



در این شماره می خوانید:

• با حضور دکتر ایمانیه، بانک نمونه های بالینی رونمایی گردید / ص ۲

• بازدید دکتر ایمانیه از سیستم PACS تولیدی یکی از شرکت های مرکز رشد / ص ۲

• استارتاپ ویکند شیراز برگزار گردید / ص ۲

• دکتر جهانگیری: سیاست قطعی دولت حمایت از توسعه علم و فناوری است / ص ۳

• وزیر بهداشت از چهارمین جشنواره ملی علم تا عمل بازدید کرد / ص ۳

• دکتر خیام نکویی: انعقاد بیش از ۱۴/۶ میلیارد تومان قرارداد در چهارمین جشنواره ملی علم تا عمل / ص ۳



مقام معظم رهبری (مدظله

العالی):

محبت مردم به حسین بن علی

(علیه السلام) ضامن حیات و بقای

اسلام است.

بانک نمونه های بالینی در مرکز رشد فناوری اطلاعات تولید گردید

سامانه بانک نمونه های بالینی شامل بانک آموزشی نمونه های بالینی است و به منظور شبیه سازی پرونده بیماران بستری و راند آموزشی اساتید طراحی و تولید گردیده است.

این محصول ارزشمند توسط شرکت دانش بنیان تیوا، یکی از شرکت های مستقر در مرکز رشد فناوری اطلاعات علوم پزشکی شیراز، با اهداف زیر تولید گردیده است:

- امکان مطالعه صد در صدی نمونه های بالینی که طبق کوریکولوم بخش های بالینی بایستی توسط دانشجویان پزشکی فرا گرفته شود.
- امکان ثبت و مشاهده کامل اطلاعات نمونه های بالینی شایع، نادر و بومی
- امکان برگزاری گراند راندهای آموزشی و تبادل نظر در تالارهای گفتمان توسط اساتید و پزشکان سراسر کشور
- ارتقای سطح آموزش مداوم پزشکان فارغ التحصیل در تصمیم گیری های بالینی (تشخیص و درمان)
- برقراری عدالت آموزشی در حوزه پزشکی بالینی با انتشار دانش و تجربیات اساتید برتر دانشگاهها به دانشجویان سراسر کشور
- امکان به اشتراک گذاری تجربیات پزشکان در امور بالینی برای سایر همکاران
- معرفی مشکلات تشخیصی و درمانی بیماران پیچیده و استمداد جهت ارائه راه حل توسط سایر پزشکان
- معرفی نمونه های بالینی ایرانی و نادر بومی در سطح بین المللی

دکتر حبیبی، مدیر شرکت دانش بنیان تیوا بعنوان طراح و ایده پرداز این پروژه، در رابطه با مزایای این طرح موارد زیر را بیان کردند:

ارتقای سطح مهارت تصمیم گیری بالینی دانشجویان پزشکی قبل از ورود به محیط های واقعی درمانی، جلوگیری از صدمات ناشی از تصمیمات اشتباه دانشجویان پزشکی و پزشکان فارغ التحصیل، برگزاری آزمون های سنجش مهارت پزشکان، ایجاد فرصتهای جدید برابر برای آموزش دانشجویان و آموزش مداوم پزشکان فارغ التحصیل، ایجاد بانک نمونه های بالینی واقعی و مجازی در کشور، امکان مطالعه نمونه های مختلف در زمان و مکان دلخواه، تسهیل در انتشار دانش و تجربیات اساتید برجسته در سراسر کشور و بومی کردن دانش فنی شبیه سازی نرم افزاری در حوزه علوم پزشکی.

لازم به ذکر است که کار برنامه نویسی این پروژه را شرکت رایکا افزار پارس، یکی دیگر از شرکت های مستقر در مرکز رشد فناوری اطلاعات علوم پزشکی شیراز انجام داده است.

در حال حاضر این سامانه آموزشی به نشانی casebook.sums.ac.ir قابل مشاهده می باشد.



پیام تسلیت رئیس مرکز رشد به مناسبت تاسوعا و عاشورای حسینی

عاشورا نمایش پرشکوه عشق است که با ایثار و از خودگذشتگی امام حسین علیه السلام و یاران فداکار آن حضرت در صحنه کربلا خلق گردید. حماسه کربلا حقیقتی را به تصویر کشید تا دیگر کسی برای چشم پوشیدن از آفتاب حقیقت، بهانه ای نیابد. کربلا صحنه وقوع حماسه جاویدی است که وجدان انسانهای آگاه، صلابت آسمانی اش را ستایش می کنند و در برابر قداست و عظمت آن سر تعظیم فرود می آورند. نام آنانی که در معراج کربلا تن به خاک سپردند و به افلاک پرکشیدند، بعد از گذر قرن ها همچنان بر تارک تاریخ می درخشد.

با حضور دکتر ایمانیه، بانک نمونه های بالینی رونمایی گردید

نخستین بانک نمونه های بالینی کشور در حاشیه اولین کنگره بین المللی و ششمین همایش کشوری یادگیری الکترونیکی در شیراز رونمایی شد و بخش گوارش کودکان دانشگاه علوم پزشکی شیراز به عنوان نخستین بخش استفاده کننده از بانک نمونه های بالینی معرفی گردید.

رئیس دانشگاه علوم پزشکی شیراز با آشنایی با شیوه عملکرد نخستین سامانه بانک نمونه های بالینی کشور، آمادگی بخش گوارش کودکان شیراز را برای استفاده از این سامانه اعلام کرد.

دکتر محمدهادی ایمانیه امکان گفتگوی همزمان و غیر همزمان متخصصان از تمامی نقاط کشور در این سامانه را از ویژگی های مثبت بانک نمونه های بالینی کشور ذکر کرد و گفت: با توجه به

اینکه امکاناتی در این سامانه ایجاد شده که می توان تشخیص ها، شناسنامه آموزشی، شرح حال، معاینه، دستورات، گزارشات پاراکلینیک، گزارش سیر بیماری، گزارش پرستاری، عمل جراحی، مشاوره، خلاصه پرونده بیمار و سایر موارد مورد نیاز را مشاهده و ثبت کرد بنابراین در ارایه آموزش به دانشجویان پزشکی نقش موثری خواهد داشت.

دکتر محمد حبیبی، مدیر، ایده پرداز و طراح این پروژه نیز در زمینه چگونگی استفاده از این سامانه بیان کرد: دانشجویان پزشکی بدلیل تعداد زیاد بیماری ها و محدودیت زمانی جهت حضور در بخش های بالینی و کمبود فضا در بیمارستان های آموزشی و عدم وجود برخی بیماری ها در یک مقطع زمانی، نمی توانند تمام بیماری ها را در بخش های بالینی مشاهده نمایند و بدون آموزش اغلب بیماری ها، بخش را ترک می کنند که این نقص از طریق قرار دادن نمونه های بالینی بیماری های مختلف و آموزش از روی آنها در سامانه مذکور رفع می گردد.

لازم به ذکر است که طبق وعده مدیر این پروژه، قرار است تا دو ماه آینده نسخه انگلیسی این سامانه نیز راه اندازی گردد.



استارتآپ ویکند شیراز برگزار گردید

برای نخستین بار استارتآپ ویکند که رویدادی بین المللی و جهانی است با همت شرکت ونداد پارس، یکی از شرکت های مستقر در مرکز رشد فناوری اطلاعات در شیراز برگزار گردید.



در این برنامه که در سه روز متوالی از هشتم تا دهم آبان ماه برگزار گردید افراد شرکت کننده در تیم های مختلفی قرار گرفته و سعی نمودند ایده های خود را در کمتر از ۵۴ ساعت به نتیجه برسانند.

در این مراسم مربیان مختلفی از شیراز و سایر شهرهای ایران دانش و تجربیات خود را در اختیار صاحبان ایده قرار دادند و کمک کردند تا این افراد با صرف وقت کم به نتایج قابل قبولی دست یابند. مربیان این برنامه در زمینه های مختلفی فعال بودند از جمله: مدیریت تیم کاری، طراحی، تولید صفحات وب، برنامه نویسی دستگاه های مختلف، و...

در پایان این مراسم ۳ تیم برتر این رقابت هیجان انگیز به تشخیص داوران این رویداد انتخاب و جوایز نفیسی دریافت نمودند.

بازدید دکتر ایمانیه از سیستم PACS (آرشیو تصاویر رادیولوژی)

تولیدی یکی از شرکت های مرکز رشد فناوری اطلاعات

در بازدیدی که ریاست محترم دانشگاه علوم پزشکی شیراز از بیمارستان حافظ شیراز داشتند از سیستم PACS تولیدی شرکت رایکا افزار پارس (یکی از شرکت های مستقر در مرکز رشد فناوری اطلاعات) نیز بازدید نمودند. مهندس نعمت الهی مسئول فنی کمیته PACS با اشاره به تأکید ریاست این کمیته در جهت تولید سیستم های جانبی مورد نیاز PACS توسط متخصصان داخلی، تشریح کردند سیستم حاضر بمدت سه ماه بصورت آزمایشی در این بیمارستان نصب می باشد و کارکرد موفقی داشته است و نیاز فعلی این بیمارستان در خصوص استفاده از سیستم PACS را مرتفع نموده است. همچنین ایشان از مزایای این سیستم به بومی بودن آن اشاره نمودند که هزینه های پشتیبانی و نگهداری این سیستم بسیار پایین تر از نمونه های خارجی می باشد و جهت ارتباط با سایر سیستم ها نظیر HIS دارای سرویس های استاندارد می باشد که می توان این ارتباط را برقرار نمود.

ریاست محترم دانشگاه از تولید این سیستم توسط مرکز رشد فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی شیراز ابراز خرسندی نمودند و فرمودند که این سیستم در بیمارستان حضرت زینب شیراز نیز اجرا گردد.

دکتر جهانگیری: سیاست قطعی دولت حمایت از توسعه علم و فناوری است

معاون اول رئیس جمهور با بیان اینکه سیاست قطعی دولت یازدهم حمایت از توسعه علم و فناوری است گفت: دولت تدبیر و امید در این مسیر به هر میزان که لازم باشد از دانشمندان، نخبگان و شرکتهای دانش بنیان حمایت می کند.

دکتر اسحاق جهانگیری در چهارمین جشنواره و نمایشگاه ملی علم تا عمل با تاکید بر لزوم توسعه علم و فناوری اظهار داشت: امروز در جهان، محور توسعه، علم و فناوری است و ما نیز باید این امر را بیش از پیش مورد توجه قرار دهیم تا ایران از قافله پیشرفت و توسعه عقب نماند.

وی افزود: ایران در موقعیتی است که می تواند در برخی از زمینه ها و رشته های علمی حرفه ایی در سطح بین الملل داشته باشد و بعنوان کشوری پیشگام مطرح شود که در این خصوص دانشمندان و نخبگان کشور اقدامات قابل تقدیری انجام داده اند.

معاون اول رئیس جمهور با بیان اینکه سیاست قطعی دولت یازدهم حمایت از توسعه علم و فناوری است گفت: دولت تدبیر و امید در این مسیر به هر میزان که لازم باشد از دانشمندان، نخبگان و شرکتهای دانش بنیان حمایت می کند.

دکتر اسحاق جهانگیری در چهارمین جشنواره و نمایشگاه ملی علم تا عمل که در مصلاي بزرگ امام خمینی (ره) برگزار شد، با تاکید بر لزوم توسعه علم و فناوری اظهار داشت: امروز در جهان، محور توسعه، علم و فناوری است و ما نیز باید این امر را بیش از پیش مورد توجه قرار دهیم تا ایران از قافله پیشرفت و توسعه عقب نماند.

وی افزود: ایران در موقعیتی است که می تواند در برخی از زمینه ها و رشته های علمی حرفه ایی در سطح بین الملل داشته باشد و بعنوان کشوری پیشگام مطرح شود که در این خصوص دانشمندان و نخبگان کشور اقدامات قابل تقدیری انجام داده اند.

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی از چهارمین جشنواره و نمایشگاه ملی علم تا عمل بازدید کرد

دکتر هاشمی، وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی از بخش های مختلف چهارمین جشنواره و نمایشگاه ملی علم تا عمل بازدید کرد.

به گزارش مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، دکتر حسن قاضی زاده هاشمی، وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در جریان سومین روز از برگزاری چهارمین جشنواره و نمایشگاه ملی علم تا عمل از بخش طرح های تجاری شده به ویژه بخش های پزشکی در این نمایشگاه بازدید کرد.

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی را دکتر ستاری معاون علمی و فناوری رئیس جمهور و رئیس بنیاد ملی نخبگان، دکتر خیام نکویی معاون فناوری و نوآوری و دبیر این جشنواره و نیز پرویز کرمی مشاور و رئیس مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری همراهی کردند.



دکتر خیام نکویی: انعقاد بیش از ۱۴/۶ میلیارد تومان قرارداد تجاری سازی در چهارمین جشنواره و نمایشگاه ملی «علم تا عمل»

معاون فناوری و نوآوری معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری از انعقاد بیش از ۱۴/۶ میلیارد تومان قرارداد تجاری سازی در چهارمین جشنواره و نمایشگاه ملی «علم تا عمل» بین شرکت های دانش بنیان و سرمایه گذاران خبر داد.

دکتر سید مجتبی خیام نکویی در مراسم اختتامیه چهارمین جشنواره ملی علم تا عمل که در مصلاي بزرگ امام خمینی (ره) برگزار شد، با اشاره به بازدید بیش از ۴۲ نماینده مجلس شورای اسلامی از این جشنواره گفت: در این جشنواره ۸۲۰ شرکت با هزار و ۱۰۴ طرح که از سه مرحله داوری گذشته بودند، حضور داشتند که در نهایت حدود ۳۰ طرح منتخب استانی و ۳۰ منتخب کشوری برگزیده شدند.

وی افزود: در نظر داریم تا ظرف دو ماه آینده با انجام کار کارشناسی، ۱۵ منتخب نمایشگاهی نیز داشته باشیم که در واقع تعداد طرح های منتخب به ۷۵ طرح ارتقاء خواهد یافت.

وی همچنین تصریح کرد: در این نمایشگاه خیران نیز حضور یافتند و در جهت حمایت از فناوری ها برای رسیدن به مرحله تجاری سازی قرار شد تا شبکه ای بین آنها شکل گیرد.

به گفته دکتر خیام نکویی، طی این جشنواره، بالغ بر ۱۴ میلیارد و ۶۲۸ میلیون تومان قرارداد بین شرکتهای دانش بنیان و سرمایه گذاران منعقد شد.

خیام نکویی در پایان خاطرنشان کرد: در این جشنواره بیش از ۵۰ داور ملی، ۳۱۰ طرح را مورد داوری قرار دادند.

حسابداری یک سیستم است که در آن فرآیند جمع آوری، طبقه بندی، ثبت، خلاصه کردن اطلاعات و تهیه گزارشهای مالی و صورتهای حسابداری در شکل ها و مدلهای خاص انجام می گیرد. تا افراد ذینفع درون سازمانی مثل مدیران سازمان و یا برون سازمانی مثل بانک ها، مجمع عمومی سازمان مورد نظر و یا مقامات مالیاتی بتوانند از این اطلاعات استفاده کنند.

حسابداری کمک می کند تا مدیران شرکت دید صحیح تری نسبت به روند حرکت شرکت خود، میزان فروش و... داشته باشند و به کمک آن بتوانند استراتژیهای خود را تغییر داده یا اصلاح نمایند.

از آنجا که اکثر شرکت های کوچک فاقد بخش حسابداری هستند، معمولاً این بخش یا حذف گردیده و یا بصورت بسیار محدود و صرفاً با استفاده از یک نرم افزار و معمولاً توسط شخصی که دانشی در مورد آن ندارد مدیریت می گردد.

حال با توجه به اهمیت حسابداری در شرکت ها، و ضرورت آشنایی با آن به ویژه برای مدیران شرکت های نوپا، مرکز رشد فناوری اطلاعات در نظر دارد یک دوره ۱۶ ساعته آموزش حسابداری برگزار نماید.

علاقتمندان می توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر و ثبت نام با شماره ۲۳۳۲۷۷۱ (داخلی ۱۰۰۶) تماس حاصل نمایند.



مرکز رشد فناوری اطلاعات علوم پزشکی شیراز



برگزار می کند:

دوره آموزشی حسابداری

ویژه مدیران و کارشناسان شرکت های دانش بنیان و واحدهای فناوری

در این دوره آموزشی با سرفصل های مهم و کلیدی حسابداری در بازار کار آشنا خواهید شد:

- * الزام آشنایی با امور حسابداری
- * آشنایی با گزارشات حسابداری
- * آشنایی با مفاهیم حسابداری اولیه
- * آشنایی با سرفصل های حسابداری
- * آشنایی با حساب های کل، معین، و تفصیلی و کاربرد آنها در حسابداری
- * آشنایی اولیه ثبت حساب ها در دفاتر حسابداری
- * آشنایی با ثبت اسناد حسابداری در دفاتر قانونی
- * آشنایی با استانداردهای متداول حسابداری

تاریخ برگزاری دوره: ۱۸، ۲۰، ۲۳ و ۲۵ آذرماه

ساعت برگزاری: ۹ صبح تا ۱۲

محل برگزاری: سالن کنفرانس مرکز رشد فناوری اطلاعات علوم پزشکی شیراز

نشانی: شیراز، خیابان نشاط، جنب سالنهای سینا و صدر، مرکز رشد فناوری اطلاعات علوم پزشکی شیراز
 تلفن: ۲۳۳۲۷۷۱ (داخلی ۱۰۰۶)
 فکس: ۲۳۳۳۳۳

url: <http://ictroshd.sums.ac.ir>
 e_mail: ictroshd@sums.ac.ir

خبرنامه

تهیه شده در:

مرکز رشد فناوری اطلاعات علوم پزشکی شیراز

سایت: ictroshd.sums.ac.ir

پست الکترونیک: ictroshd@sums.ac.ir

تلفن: ۲۳۳۲۷۷۱

نمبر: ۲۳۳۲۳۱۳

شماره ۸ - آذر ۹۲

مهارت های ارتباط با مشتریان شاکی



پروژه درگی
 مدرس: دانشگاه - مشاور و محقق بازاریابی

نام کتاب: مهارت های ارتباط با مشتریان شاکی

نویسنده: پرویز درگی

ناشر: انتشارات بازاریابی

درباره کتاب: این کتاب در قیاس با سایر کتابها از شکل و فرم متفاوتی برخوردار است. در این

کتاب شما از آغاز تا پایان با مجموعه ای از تستها روبه هستید که به صورت «خودآزمون» یا «خودآزمایی» تدوین شده است.

مخاطبان اصلی کتاب «مهارت های ارتباط با مشتریان شاکی» عبارتند از: مدیران عامل شرکت ها، مدیران بازاریابی و فروش، مدیران منابع انسانی و علاقمندان به موضوعات بازاریابی و ویژه کسانی که در بخش ارتباطات یا خدمات مشتریان فعالیت می کنند.

این کتاب در ۵ فصل تدوین شده است:

• فصل نخست کتاب حاوی توضیحات مختصر درباره کلمات کلیدی است.

• فصل دوم حاوی ۱۲ پرسشنامه و تست است. این تستها می تواند شما را به خودتان بهتر معرفی کند، مشتریان شما را بهتر ارزیابی کند.

• فصل سوم مشخص می کند با انواع وسیعی از مشتریان شاکی (که در این فصل طبقه بندی شده اند) چگونه باید رفتار کنید. برای مثال مشتریان شاکی پرحرف و پر قیل و قال کاملاً متفاوت از مشتریان بدبین، یا چانه زن و قیمت شکن، شکایت خود را عنوان می کنند. هم باید آنها را از طرز رفتارشان بشناسیم، و هم نحوه ی رفتارمان را متفاوت از هر یک تنظیم کنیم.

• فصل چهارم، با عکس و تفصیلات نشان می دهیم که باید زبان بدن در مقابل مشتریان شاکی چگونه باشد.

• فصل پنجم، توصیه های نهایی برای ارتقای مهارت های ارتباط با مشتریان شاکی، در ۵۰ بند آمده است.